**Информация**

**о работе с обращениями граждан в министерстве спорта области**

**во II квартале 2024 года**

Во II квартале 2024 года в министерство поступило **123** обращения граждан, из них **91** письменное и **32** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **38** обращений;

– из других исполнительных органов области – **5** обращений;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **1** обращение;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **2** обращения;

– из Саратовской областной Думы – **1** обращение;

– из других органов – **6** обращений;

– непосредственно от граждан – **70** обращений.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2024 года в министерство поступило **34** обращения (**27,6%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство во II квартале 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** *(строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Пугачеве, проведение ремонта стадиона «Локомотив»
г. Саратова, включение в проект комплексного развития территории поселка Затон г. Саратова создания школы сапсерфинга, реконструкция стадиона «Сигнал» в р.п. Приволжский Энгельсского муниципального района и т.д.);*

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий, получение знака отличия Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и т.д.*);

– **предоставление мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей**.

Во II квартале 2024 года руководителями министерства проведено
**14** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**29** обращений, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2024 года в министерстве рассмотрено
**117** обращений граждан, включая **10** обращений, поступивших в конце
I квартала 2024 года. **16** обращений из числа поступивших во II квартале
2024 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **29** обращений или **24,8%** **поддержано** (из них
**26** обращений или **22,2%** **решены положительно**), **5** обращений или **4,3%** **признаны необоснованными**, на **83** обращения или **70,9%** заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие во II квартале 2024 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.