**Информация**

**о работе с обращениями граждан в министерстве спорта области**

**в I квартале 2024 года**

В I квартале 2024 года в министерство поступило **130** обращений граждан, из них **90** письменных и **40** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **35** обращений;

– из других исполнительных органов области – **11** обращений;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **2** обращения;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **2** обращения;

– из Саратовской областной Думы – **3** обращения;

– из других органов – **4** обращения;

– непосредственно от граждан – **73** обращения.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2024 года в министерство поступило **31** обращение (**23,9%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в I квартале 2024 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** *(строительство крытого футбольного манежа в
г. Саратове, реконструкция стадиона «Авангард» в г. Красноармейске, строительство физкультурно-оздоровительного комплекса с плавательным бассейном в р.п. Екатериновка и т.д.);*

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий, прохождение тестирования по нормативам Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и т.д.*);

– **предоставление мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей**.

В I квартале 2024 года руководителями министерства проведено
**15** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**36** обращений, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **4** обращения.

За отчетный период 2024 года в министерстве рассмотрено
**137** обращений граждан, включая **17** обращений, поступивших в конце
IV квартала 2023 года. **10** обращений из числа поступивших в I квартале
2024 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **32** обращения или **23,4%** **поддержано** (из них
**29** обращений или **21,2%** **решены положительно**), **1** обращение или **0,7%** **признано необоснованным**, на **104** обращения или **75,9%** заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в I квартале 2024 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.