**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в IV квартале 2022 года**

В IV квартале 2022 года в министерство поступило **110** обращений граждан, из них **66** письменных и **44** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области и секретариатов заместителей Председателя Правительства области – **31** обращение;

– из других исполнительных органов области – **4** обращения;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **1** обращение;

– из Саратовской областной Думы – **1** обращение;

– из других органов – **2** обращения;

– непосредственно от граждан – **71** обращение.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2022 года в министерство поступило **24** обращения (**21,8%** от общего числа обращений). Обращения, поступившие в министерство в электронной форме, рассмотрены в установленном порядке, ответы направлены по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в IV квартале 2022 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство спортивного зала в р.п. Дергачи, работа ледовой площадки в ФОК «Ледовый ВТК» г. Вольска, организация катка на территории ФОК «Молодежный» в р.п. Турки, проведение капитального ремонта беговых дорожек стадиона «Центральный»
г. Энгельса и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, проведение областных соревнований, присвоение спортивных званий и спортивных разрядов и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ и клубов области**;

– **развитие массового спорта** (*проведение на территории области физкультурно-массовых мероприятий, присвоение знаков отличия Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(оказание содействие в финансировании участия во всероссийских молодежных форумах и конкурсах и т.д.)*.

В IV квартале 2022 года руководителями министерства проведено
**13** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**41** обращение, и **3** выездных приема граждан в курируемом Романовском муниципальном районе, в ходе которых поступило **3** обращения.

За отчетный период 2022 года в министерстве рассмотрено
**111** обращений граждан, включая **12** обращений, поступивших в конце
III квартала 2022 года. **11** обращений из числа поступивших в IV квартале
2022 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **24** обращения или **21,6%** **поддержано** (из них
**23** обращения или **20,7%** **решены положительно**), **1** обращение или **0,9%** **признано необоснованным**, на **86** обращений или **77,5**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в IV квартале 2022 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.