**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в III квартале 2021 года**

В III квартале 2021 года в министерство поступило **127** обращений граждан, из них **107** письменных и **20** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области, секретариатов вице-губернатора области – Председателя Правительства области, вице-губернатора области – руководителя аппарата Губернатора области и заместителей Председателя Правительства области – **62** обращения;

– из других органов исполнительной власти области – **2** обращения;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **7** обращений;

– из Саратовской областной Думы – **2** обращения;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **1** обращение;

– из других органов – **2** обращения;

– непосредственно от граждан –**51** обращение.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2021 года в министерство поступило **28** обращений (**22,1%** от общего числа обращений). Обращения, поступающие в министерство в электронной форме, рассматриваются в установленном порядке, ответы направляются по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в III квартале 2021 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*реконструкция стадиона «Труд» в г. Балаково, строительство Ледового дворца спорта на территории Лысогорского муниципального района, обустройство хоккейной коробки в р.п. Турки, строительство плавательного бассейна в Ленинском районе г. Саратова, функционирование стадиона «Алмаз» в г. Саратове и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, оказание содействия в участии в соревнованиях российского и международного уровня и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ области**;

– **развитие массового спорта** (*оказание содействия в проведении на территории области физкультурно-массовых мероприятий, сдача норм ГТО и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(порядок получения путевок в МДЦ «Артек» и ВДЦ «Смена», оказание поддержки команде КВН «АкваБатя» (г. Иваново) и т.д.)*.

В III квартале 2021 года руководителями министерства проведено
**6** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**10** обращений, и **6** выездных приемов граждан в закрепленных муниципальных районах (**3** приема – министром в Духовницком муниципальном районе, **3** приема – первым заместителем министра в Романовском муниципальном районе), в ходе которых поступило
**10** обращений.

За отчетный период 2021 года в министерстве рассмотрено
**129** обращений граждан, включая **23** обращения, поступивших в конце
II квартала 2021 года. **21** обращение из числа поступивших в III квартале
2021 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **19** обращений или **14,7%** **поддержано** (из них
**14** обращений или **10,9%** **решено положительно**), **2** обращения или **1,6%** **признаны необоснованными**, на **108** обращений или **83,7**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие в III квартале 2021 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от
2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.