**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в министерстве молодежной политики и спорта области**

**в I квартале 2021 года**

В I квартале 2021 года в министерство поступило **127** обращений граждан, из них **100** письменных и **27** устных.

Из общего числа обращений в отчетный период поступило:

– из аппарата Губернатора области, секретариатов вице-губернатора области – Председателя Правительства области, вице-губернатора области – руководителя Губернатора области и заместителей Председателя Правительства области – **55** обращений;

– из других органов исполнительной власти области – **6** обращений;

– из общественной приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Володина В.В. в Саратовской области – **3** обращения;

– из Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации – **1** обращение;

– из Саратовской областной Думы – **2** обращения;

– из Министерства спорта Российской Федерации – **3** обращения;

– из других органов – **2** обращения;

– непосредственно от граждан – **55** обращений.

Посредством сети Интернет за отчетный период 2021 года в министерство поступило **23** обращения (**18,1%** от общего числа обращений). Обращения, поступающие в министерство в электронной форме, рассматриваются в установленном порядке, ответы направляются по адресу электронной почты, указанному заявителем.

Анализ содержания всех обращений граждан, поступивших в министерство в I квартале 2021 года, показывает, что наиболее актуальными для населения области являются следующие вопросы:

– **укрепление материальной базы спорта**, **функционирование действующих и строительство новых спортивных сооружений на территории области** (*строительство спортивных объектов на территории микрорайона Лопатина Гора г. Саратова, реконструкция стадиона «Локомотив» в г. Ртищево, благоустройство стадиона в р.п. Романовка, строительство ФОК с бассейном в г. Калининске, развитие горнолыжного комплекса «Горная долина» в г. Вольске и т.д.*);

– **поддержка и развитие видов спорта** *(финансирование региональных спортивных федераций и профессиональных спортивных команд области, оказание содействия в участии в соревнованиях российского и международного уровня и т.д*.);

– **деятельность спортивных школ области**;

– **развитие массового спорта** (*оказание содействия в проведении на территории области физкультурно-массовых мероприятий, поддержка АНО «Центр ледовых видов спорта «Крылья» в реализации социального проекта «Хоккей без барьеров» и т.д.*);

– **вопросы реализации молодежной политики** *(оказание содействия в организации поездки в МДЦ «Артек» и т.д.)*.

В I квартале 2021 года руководителями министерства проведено
**12** личных приемов граждан, в ходе которых принято и рассмотрено
**21** обращение, и **5** выездных приемов граждан в закрепленных муниципальных районах (**3** приема – министром в Балаковском муниципальном районе, **2** приема – первым заместителем министра в Романовском муниципальном районе), в ходе которых поступило
**6** обращений.

За отчетный период 2021 года в министерстве рассмотрено
**112** обращений граждан, включая **11** обращений, поступивших в конце
2020 года. **26** обращений из числа поступивших в I квартале 2021 года находятся в стадии рассмотрения. Из указанного количества рассмотренных обращений **24** обращения или **21,4%** **поддержано** (из них **21** обращение или **18,8%** **решено положительно**), на **88** обращений или **78,6**% заявителям **даны необходимые разъяснения** по существу поставленных вопросов.

Все поступившие за I квартал 2021 года в министерство обращения рассмотрены в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Случаев превышения сроков рассмотрения обращений, нарушения прав и законных интересов граждан не имеется.